

הודעה בדבר אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית

בהתאם לסעיפים 25(א)(4) ו-19(ג)(1) ו-2(2) לחוק תובענות ייצוגיות מובא בזאת לידיעת הציבור, כי ביום 31/12/2020 אישר כבוד השופט ד"ר מנחם רניאל מבית המשפט המחוזי בחיפה בקשה לאישור הסדר פשרה (להלן: "הסדר הפשרה") בת"צ 53477-04-19 רשפים אגודה שיתופית (להלן: "המבקשת"), נגד חברת מעיין אוברסיז בע"מ (להלן: "המשיבה"), כלהלן:

הגדרת הקבוצה שעליה חל הסדר הפשרה: כל לקוחות המשיבה בשנות התובענה (1.1.2012 עד 31.12.2018), שהמשיבה גבתה מהם חיובים שגויים ללא חיובים נגדיים

עילות התובענה: חוסר תום לב בקיום הסכם השילוח לפי **סעיף 39 לחוק החוזים**; קיום מו"מ לקראת כריתת ההסכם בחוסר תום לב; הפרת הסכם השילוח; התעשרות שלא כדין; רשלנות; הטעייה צרכנית.

השאלות המשותפות של עובדה או משפט: האם המשיבה חייבה לקוחות בחיובים שגויים. האם נגרם להם נזק ממוני כתוצאה מחיובים שגויים. האם חברי הקבוצה זכאים להשבה.

הסעדים: פיצוי כספי בסכום כולל של 923,859.48 ש"ח.

עיקרי הסדר הפשרה: א. סכום הפיצוי המוסכם הכולל יהיה 70% מסכום הבסיס, דהיינו סך 923,859.48 ₪. ב. תוך עשרה ימים ממועד אישור הסדר הפשרה, תשלח המשיבה ללקוחות המאותרים וללקוחות שאינם מאותרים פנייה בדוא"ל או בדואר רשום עם אישור מסירה בהתאם לנתוני הלקוח שבידה ותוודא ככל יכולתה קבלת המכתב אצל הלקוח.

ג. בפניית המשיבה ללקוחות המאותרים תיידע את הלקוח כי עקב טעות בהפלגה שפרטיה יימסרו, על פי שטר נטען שפרטיו יימסרו, חויב חשבונו בטעות בהיטל שפרטיו יימסרו בסכום שהוא תוצאת הבדיקה, וכי על פי הסדר הפשרה, הלקוח זכאי להשבת סכום החיוב השגוי במלואו. המשיבה תשיב ללקוחות המאותרים את מלוא החיוב השגוי בעניינם, בסך כולל של 377,085.80 ₪. סכום ההשבה ניתן לקיזוז כנגד חוב הלקוח למשיבה.

ד. יתרת סכום הפיצוי המוסכם, לאחר הפחתת ההשבה המלאה ללקוחות מאותרים, תחולק ללקוחות שאינם מאותרים, וכל אחד מהם יקבל פיצוי בסך של 782.22 ₪ במצורף לפניית המשיבה שבה תיידע את הלקוח שעל פי הסדר פשרה שאישר בית המשפט הוא זכאי לפיצוי (עבור כל שילוחיו באמצעות המשיבה) בסכום זה. סכום הפיצוי ניתן לקיזוז כנגד חוב הלקוח למשיבה.

ה. בפניית המשיבה ללקוחותיה תבקש מכל אחד מהם להשיב לה לתיבת דוא"ל ייעודית שתיתפתח לשם כך, פרטי חשבון הבנק שלהם לצורך קבלת ההשבה או הפיצוי, והסכמתם לקבלו לחשבון זה, תוך 30 יום ממועד היידוע. בנוסף, תפרט המשיבה בפניותיה פרטי איש קשר במשרדה שישלב לשאלות הלקוחות בעניין זה. בחלוף יום ממועד היידוע, תשלח המשיבה תזכורת ללקוחות שלא מסרו את פרטי חשבון הבנק שלהם, ותבהיר כי המועד האחרון למשלוח פרטי חשבון הוא תום 30 יום ממועד התזכורת, ולקוח שלא יעביר את פרטי החשבון יאבד את זכאותו לקבלת השבה אישית או פיצוי אישי, אך יהיה חלק מהלקוחות שההסדר חל עליהם. תוך 40 יום ממועד התזכורת, תערוך המשיבה חישוב כל הסכומים שעליה לשלם ללקוחות שניתן לשלם להם, ותעביר את הנתונים לבא כוח המבקשת ולבית המשפט.

ו. ההפרש בין סכום הפיצוי המוסכם לבין הסכומים שניתן לשלם יועבר בתוך שישה חודשים ממועד התזכורת לקרן לניהול כספים שהתקבלו מתובענות ייצוגיות בצירוף פסק הדין על מנת שהקרן תייעד אותו לפי מדיניותה ושיקוליה.

ז. המשיבה תישא בכל העלויות הכרוכות בניהול ההסדר ופרסומו. כן תישא באגרת בית המשפט, גמול ושכר טרחה.

ח. החל ממועד אישור הסדר הפשרה, בכל הסדר עם לקוחותיה, חשבון, הצעת מחיר וכל מסמך בשלב הטרם-חוזי יופיע באופן בולט המחיר הסופי שישלם הלקוח עבור שירותי המשיבה למועד חתימת ההסכם, ולא ייעשה שימוש במילים היטל/מס אלא במילה אחרת באופן שלא ניתן יהיה לשגות במחשבה שמדובר בתשלום חובה הנכפה על ידי המדינה, חברת הספנות או גורם אחר הרשאי להורות על גביה.

הפער בין הסעד המוצע בהסדר הפשרה לבין הסעד שחברי הקבוצה היו עשויים לקבלו אילו היה בית המשפט מכריע בתובענה הייצוגית לטובת הקבוצה: 30%

התנגדויות וההכרעה בהן: לא הוגשו התנגדויות

השלב שבו נמצא ההליך: לפני ההחלטה בבקשה להגשת תובענה ייצוגית

חוות דעת של בודק: לא ניתנה חוות דעת של בודק

הסיכונים והסיכויים שבהמשך ניהול התובענה הייצוגית אל מול יתרונותיו וחסרונותיו של הסדר הפשרה: הצדדים סברו כי הגעה להסדר בשלב המוקדם הנוכחי מהווה יתרון משמעותי מבחינתם ומבחינת הציבור הכללי, שעבורו יחסך זמן שיפוטי יקר. כמו כן יתרון עבור ציבור חברי הקבוצה בדרך של הקדמת מועד קבלת הפיצוי ומניעת סיכון של דחיית בקשת האישור ו/או התובענה.

עיון בהסדר הפשרה: באתר האינטרנט של המשיבה <http://www.mayan.co.il> וכן על פי תאום מראש במזכירות ביהמ"ש המחוזי בחיפה ובמשרדי באי-כוח הצדדים:

ב"כ המבקשת עו"ד אורלי בן עמי, אליה אורבך 5 חיפה, טל: 050-7777370.

ב"כ המשיבה, עו"ד אבי שץ או עו"ד נועה מוטולה, ממשרד טישמן פריצקי שץ ולוין מר' הארבעה 10 תל-אביב טלפון: 03-5620563.

נוסח מודעה זה אושר על ידי ביהמ"ש הנכבד והיא מתפרסמת בהתאם להוראתו.

עו"ד אבי שץ
ב"כ המשיבה

עו"ד אורלי בן עמי
ב"כ המבקשת