



Customer Service Update

April 04, 2025

Important Information on Delivery Window Changes & HHLA 72-Hour Rule

Dear **ZIM** Customer,

Please be aware of **the HHLA 72-hour delivery rule at the CTB terminal**. According to this regulation, export containers delivered by truck will only be accepted within 72 hours before the scheduled vessel arrival.

Since it is the responsibility of the delivering freight forwarder to check the applicable time window, ZIM cannot assume liability for any resulting costs. Should a delivery no longer be stoppable, any extra charges incurred will not be covered by ZIM. As this rule is set by HHLA, additional costs in Carrier's or Agency haulage due to vessel delays must also be borne by the cargo.

Please check the HHLA Coast page to see when a delivery window is available.

We appreciate your understanding and cooperation.
If you have any questions, please do not hesitate to contact us.

Enclosed you will also find the letter from HHLA.

Wichtige Informationen zu den Änderungen des Zustellungszeitfensters und der 72-Stunden-Regel der HHLA

Lieber **ZIM**-Kunde,

bitte beachten Sie **die 72-Stunden-Anlieferregelung der HHLA am Terminal CTB**. Laut dieser Regelung werden per Lkw angelieferte Exportcontainer erst innerhalb von 72 Stunden vor der planmäßigen Schiffsankunft angenommen.

Da es in der Verantwortung des anliefernden Spediteurs liegt, das entsprechende Zeitfenster zu prüfen, übernimmt ZIM hierfür keine Haftung. Sollte eine Anlieferung nicht mehr gestoppt werden können, gehen etwaige Mehrkosten nicht zu Lasten von ZIM. Da diese Vorgabe von der HHLA getroffen wurde,

müssen auch zusätzliche Kosten im Carrier's oder Agency Haulage aufgrund von Schiffsverzögerungen zu Lasten der Ware getragen werden.

Bitte prüfen Sie hierfür auf der HHLA Coast Seite, ab wann ein Anlieferfenster verfügbar ist.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Anbei Finden Sie zusätzlich das Schreiben der HHLA.

Sincerely,

ZIM Germany GmbH & Co. KG

-as Agent of ZIM Integrated Shipping Services Ltd.-

Phone: +49-800 1777711

Email: sales@de.zim.com

Website: www.zim.com

